



דו"ח STR עבור אתר yad2

כותבות הדו"ח: ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו



הנושאים שנציג:

- 03 מידע כללי על אתר יד2
- 04 סביבת עבודה וסוגי בדיקות
- 05 ביצועי בדיקות
- 06-07 דיווח הבדיקות
- 08 סטטוסים של תקלות
- 09 דיווחי תקלות לפי סבבים
- 10 קריטריון יציאה
- 11 סיכום ביצועי הבדיקות
- 12-13 תוצאות בדיקות המערכת
- 14 הערכת איכות המערכת
- 15 מסקנות הדו"ח
- 16 המלצות



אתר יד2 הוא פלטפורמת מכירה וקנייה בישראל, המתמקדת בפרסום מודעות יד שנייה.

האתר כולל מגוון רחב של קטגוריות, כגון:

- נדל"ן: דירות למכירה או להשכרה.
- רכב: מכירת רכבים, אופנועים ועוד.
- אלקטרוניקה: טלפונים, מחשבים ועוד מכשירים.
- ריהוט: רהיטים לבית ולמשרד.
- ביגוד והנעלה: בגדים, נעליים ואביזרים.
- שירותים: פרסום שירותים שונים כמו תיקונים, לימודים ועוד.

המשתמשים יכולים לפרסם מודעות באופן חופשי, לחפש מוצרים לפי קריטריונים שונים,
וליצור קשר עם המפרסמים ישירות.

סביבת עבודה וסוגי בדיקות

סביבת Production
מגבלות: מערכת חיה

סוגי בדיקות עיקריים:
דרגת חומרה נמוכה-
GUI + Functionality

דרגת חומרה גבוהה-
Accessibility

מגבלות: חוסר גישה
לשרת ולצוות הפיתוח



ביצועי בדיקות

אחוז קטן מהבדיקות תוקן, מבלי שתקשרנו עם צוות האתר.
כלומר גם עובדי האתר גילו את התקלות המדוברות ופתרו אותן.
ממצאים אלו שירתו אותנו בעת כתיבת מסמך ה-STR.

מעל 600,000
משתמשים בכל יום



סבב 1

הבדיקות בוצעו לפי
שיטת Exploratory
שאפשרה לנו לחקור את
האתר ולכתוב את
הבדיקות ללא שימוש
במסמך אפיון, עם
מערכת חייה

סבב 2

בסבב השני בדקנו רק
את סוגי הבדיקות שלא
עברו בהצלחה בסבב
הראשון

סבב 3

בסבב השלישי בדקנו רק
את סוגי הבדיקות שלא
עברו בהצלחה בסבב
השני

סבב 4

בסבב הרביעי בדקנו רק
את סוגי הבדיקות שלא
עברו בהצלחה בסבב
השלישי

דיווח הבדיקות

עבור הדיווח הראשוני של כל הבדיקות ודיווח הסבבים
נעזרנו בטבלת אקסל הבאה:

תיעוד בדיקות 1-32:

מסך הבית	Chrome	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "נדל"ן	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכב"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "יד שנייה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דרושים IL"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "עסקים למכירה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "חזות מחמד"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "בעלי מקצוע"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מגזן יד 2"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "נדל"ן"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "רכב"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "יד שנייה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "דרושים IL"	Functionality	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "עסקים למכירה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "חזות מחמד"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "בעלי מקצוע"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "מגזן יד 2"	Functionality	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X
	Explorer	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "נדל"ן"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכב"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "יד שנייה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דרושים IL"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "עסקים למכירה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "חזות מחמד"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "בעלי מקצוע"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מגזן יד 2"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "נדל"ן"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "רכב"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "יד שנייה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "דרושים IL"	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "עסקים למכירה"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "חזות מחמד"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
		חזרה למסך הבית לאחר כניסה לעמוד "בעלי מקצוע"	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V

תיעוד בדיקות 33-57:

שימוש בתפריט נגישות	Chrome	זמן תגובה ארוך בלחיצה על אפשרות הנגישות	Accesibility	▼	High	▼	In - process	▼	X	X	X	X
	Chrome	קריא המסך נעלם במעבר לקטגוריה שונה ממסך הבית	Accesibility	▼	High	▼	In - process	▼	X	X	X	X
	Chrome	המסך נתקע במעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכב", בעת הפעלת השמעה קולית	Accesibility	▼	High	▼	Fixed	▼	X	V	V	V
נדל"ן להשכרה	Chrome	סימון סווח מחירים עם העכבר	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Chrome	סימון סווח מחירים עם המקלדת	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	V	V	V	V
נדל"ן להשכרה	Chrome	פילי אותיות בסווח המחירים	Functionality N	▼			Closed	▼	V	V	V	V
נדל"ן להשכרה	Explorer	פילי אותיות בסווח המחירים	Functionality N	▼			Closed	▼	V	V	V	V
נדל"ן להשכרה	Explorer	סימון סווח מחירים עם העכבר	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Explorer	סימון סווח מחירים עם המקלדת	Functionality	▼			Closed	▼	V	V	V	V
נדל"ן להשכרה	Chrome	זום אין בלחיצה על צבר דירות לא מראה את הדירות	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Explorer	זום אין בלחיצה על צבר דירות לא מראה את הדירות	Functionality	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Chrome	זמן תגובה ארוך במעבר מזום אין לזום אאוט	Performance	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Chrome	חסרה אפשרות של הוספת לקוח "פרט"	Usability	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
נדל"ן להשכרה	Chrome	חסרה אפשרות של הוספת מקום מגורים "רק בעיר"	Usability	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
יד1	Chrome	מבעצי נדל"ן עולים על הפרייקס	GUI	▼	Medium	▼	Fixed	▼	X	V	V	V
מוצרי יד שנייה	Chrome	שגיאת כתיב כתוב "במזן" במקום "בזמן"	GUI	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X
רכבים מכונס ננסים	Chrome	זמן תגובה ארוך לסענת העמוד (פעל לדקה)	Performance	▼	High	▼	Fixed	▼	X	V	V	V
דרושים IL	Chrome	אין אפשרות חזרה לדף הבית של יד2	Functionality	▼	High	▼	In - process	▼	X	X	X	X
מוצרים סופולריים ביד2	Chrome	לא מופיע האזור ממנו ניתן לרכוש את המוצר	Usability	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
מוצרי יד 2	Chrome	השם של מוצרת המוצר משתנה ממוצרי למוצרי "לסלי סלי"	GUI	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X
איזור אישי יד 2	Chrome	בלחיצה על "מוצרים שמורים" מגיעים ל"מוצרים שאהבת" (כותרת שונה)	GUI	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X
איזור אישי יד 2	Chrome	לאחר לחיצה על "מוצרים שמורים" לא מופיע לחצן חזרה	Usability	▼	Medium	▼	In - process	▼	X	X	X	X
איזור אישי יד 2	Chrome	בהוספת תאריך לידה באיזור האישי האזור הוסף ללעזי כאשר כל האזור בעברית	International...	▼	Medium	▼	Fixed	▼	X	V	V	V
פרסום דירה	Chrome	במסך לקראת פרסום דירה הספרה 1 לא ממוזכרת בתוך העיטול	GUI	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X
פרסום דירה	Explorer	במסך לקראת פרסום דירה הספרה 1 לא ממוזכרת בתוך העיטול	GUI	▼	Low	▼	In - process	▼	X	X	X	X

סטטוסים של תקלות



In – Process

במידה והתקלה עדיין הופיעה לאחר הסבבים



Fixed

במידה והתקלה טופלה ולא הופיעה שוב לאחר הסבבים



Closed

במידה ולא הייתה תקלה מלכתחילה והבדיקה יצאה תקינה.

עבור התקלות שאותרו נעזרנו בתוכנת Jira לפי דרגת חומרה

Type	Key	Summary	Assignee	Reporter	Priority	Status	Resolution	Created	Updated
🔴	WPY2-24	קורא הטקסט אינו מקריא כשורה	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🔴 Highest	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-23	קורא הטקסט נעלם במעבר לקטגוריה שונה ממסך הבית	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🔴 Highest	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-26	זמן תגובה ארוך בעת שימוש בתפריט נגיש	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🔴 High	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-11	זמן רב לטעינת עמוד במרכזי רכב	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🔴 High	to do	Unresolved	4 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-6	אפשרות מפרסם מוגבלות	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🔴 High	to do	Unresolved	30 Nov 2024	30 Nov 2024
🔴	WPY2-25	זמן תגובה ארוך בלחיצה על אפשרות הנגישות	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-22	תקלה בעת לחיצה על צבר דירות (Explorer)	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-21	אין אפשרות לסמן טווח מחירים עם העכבר (Explorer)	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-18	"אין אפשרות כפתור חזור בלחיצה על "מוצרים שאהבתי"	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟡 Medium	to do	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-16	"בלחיצה על "מוצרים שמורס" מגיעים ל"מוצרים שאהבתי"	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟡 Medium	to do	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-12	אין אפשרות חזרה לדף הבית של יד2 לאחר כניסה לדחשים	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟡 Medium	to do	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-10	חלונת חדשה נפתחת בכל לחיצה על מוצר יד2	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟡 Medium	to do	Unresolved	4 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-8	מבצעי נדל"ן עולים על הפרויקטים	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟡 Medium	to do	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-7	"חסרה אפשרות סינון "עיר"	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	30 Nov 2024	30 Nov 2024
🔴	WPY2-5	זמן תגובה איטי בזום אאוט למפה	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	29 Nov 2024	29 Nov 2024
🔴	WPY2-4	תקלה בעת לחיצה על צבר דירות (Chrome)	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	29 Nov 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-3	אין אפשרות לסמן טווח מחירים עם העכבר (Chrome)	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟡 Medium	to do	Unresolved	29 Nov 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-20	ספרה לא ממורכזת בתוך עיצול (Explorer) - CLONE	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟢 Low	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-19	ספרה לא ממורכזת בתוך עיצול (Chrome)	SC Sivan Chaushu	SC Sivan Chaushu	🟢 Low	to do	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-17	בהוספת תאריך לידה באיזור האישי האזור הופך ללעוזי כאשר כל האתר בעברית	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟢 Low	to do	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-15	שם המוכר במוצרי יד2 משתנה ממוצר למוצר	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟢 Low	to do	Unresolved	6 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-14	חסר מיקום של רכישת מוצר יד2	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟢 Low	to do	Unresolved	6 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-13	מופיעה כותרת של פרסומת בתוך מודעה של מפרסם מוצר	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟢 Low	to do	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-9	"שגיאת כתיב כתוב "במזן" במקום "בזמן"	Unassigned	NC Nitzan Vazel Cohen	🟢 Low	to do	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024

קריטריון יציאה

קריטריוני יציאה (Exit Criteria)

התנאים שצריכים להתקיים לסיום הבדיקות ולמעבר לשלב הבא:

כלל תסריטי הבדיקות שתוכננו בוצעו, ותוצאותיהם תועדו באופן מלא

תקלות ברמת חומרה בינונית או נמוכה מסווגות ומועברות
למעקב בשלב הבא (**In-Process, Fixed** או **Closed**)

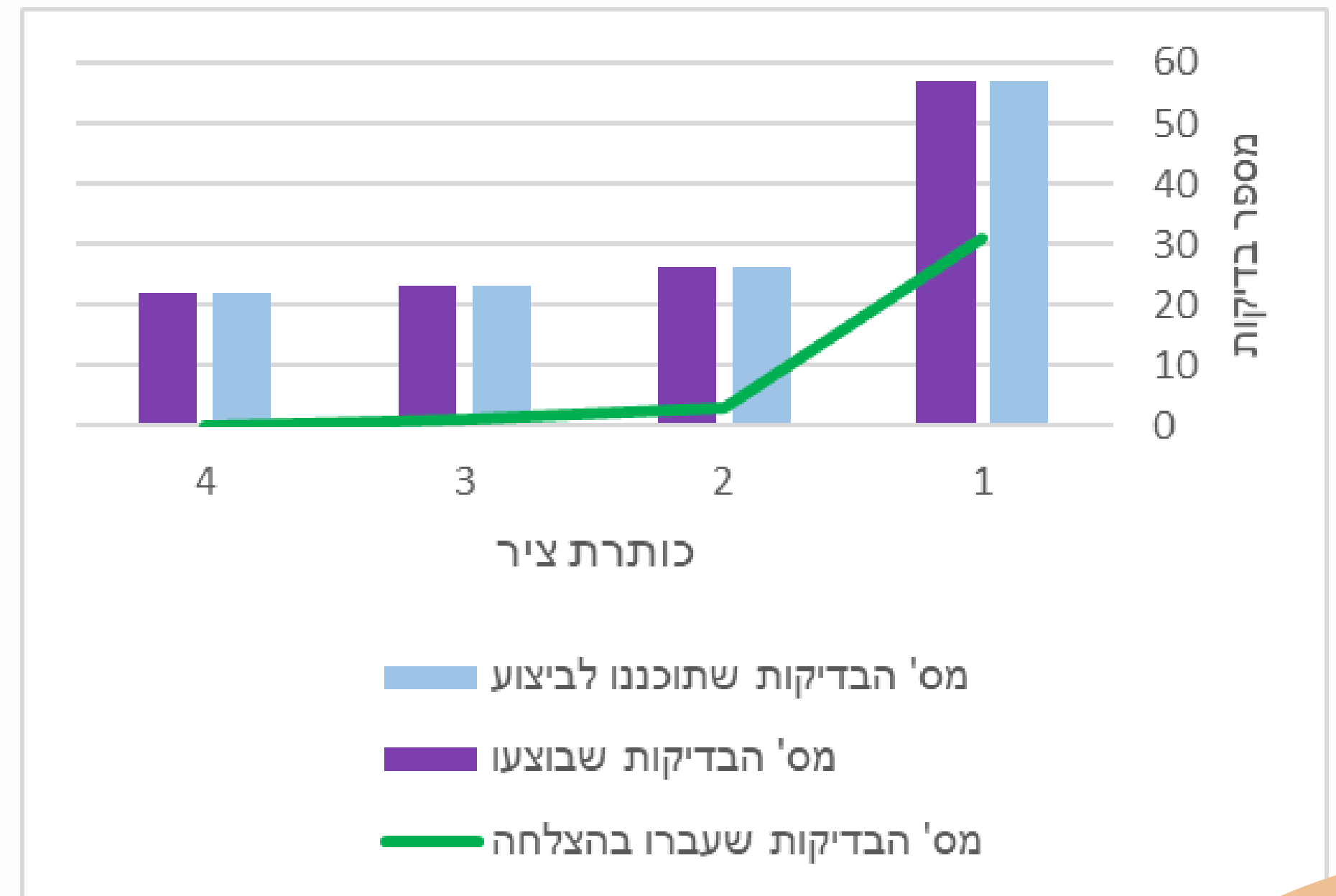
ניתוח תוצאות הבדיקות הושלם, כולל חישוב אחוזי הצלחה לכל סבב

דוח **STR** הושלם, אושר על ידי הגורמים המוסמכים,
וכולל את כל המסקנות וההמלצות להמשך

המלצות נוספות לשיפור איכות האתר (כגון זמני תגובה ונגישות)
יכללו בסעיף ההמלצות בדוח

סיכום ביצועי הבדיקות

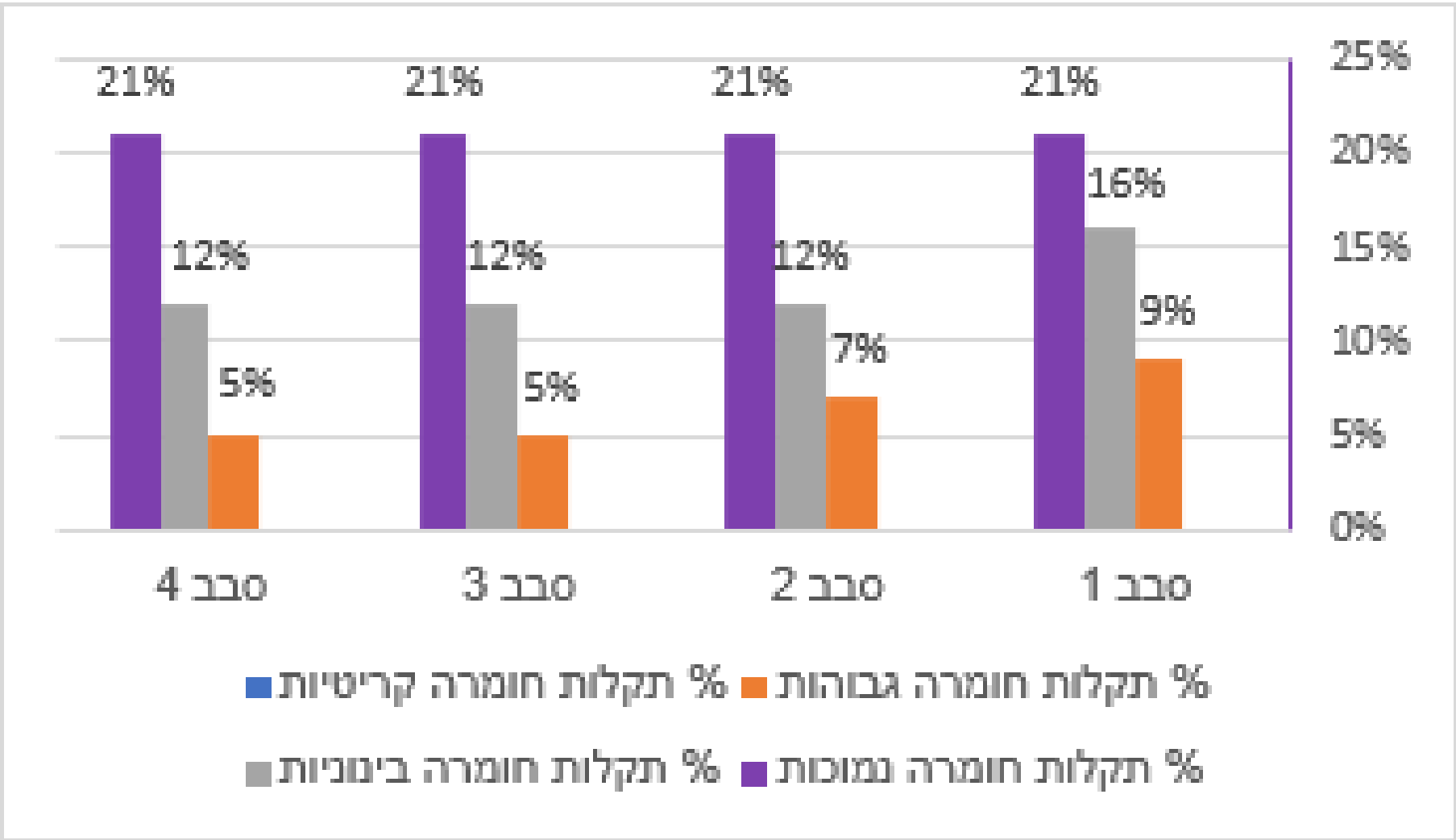
מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב 1	57	57	31	100%	54%
סבב 2	26	26	3	100%	11%
סבב 3	23	23	1	100%	4%
סבב 4	22	22	0	100%	0



תוצאות בדיקות המערכת

מס' סבב	אחוז תקלות קריטיות חומרה	אחוז תקלות גבוהות חומרה	אחוז תקלות בינוניות חומרה	אחוז תקלות נמוכות חומרה
סבב 1	0	9%	16%	21%
סבב 2	0	7%	12%	21%
סבב 3	0	5%	12%	21%
סבב 4	0	5%	12%	21%

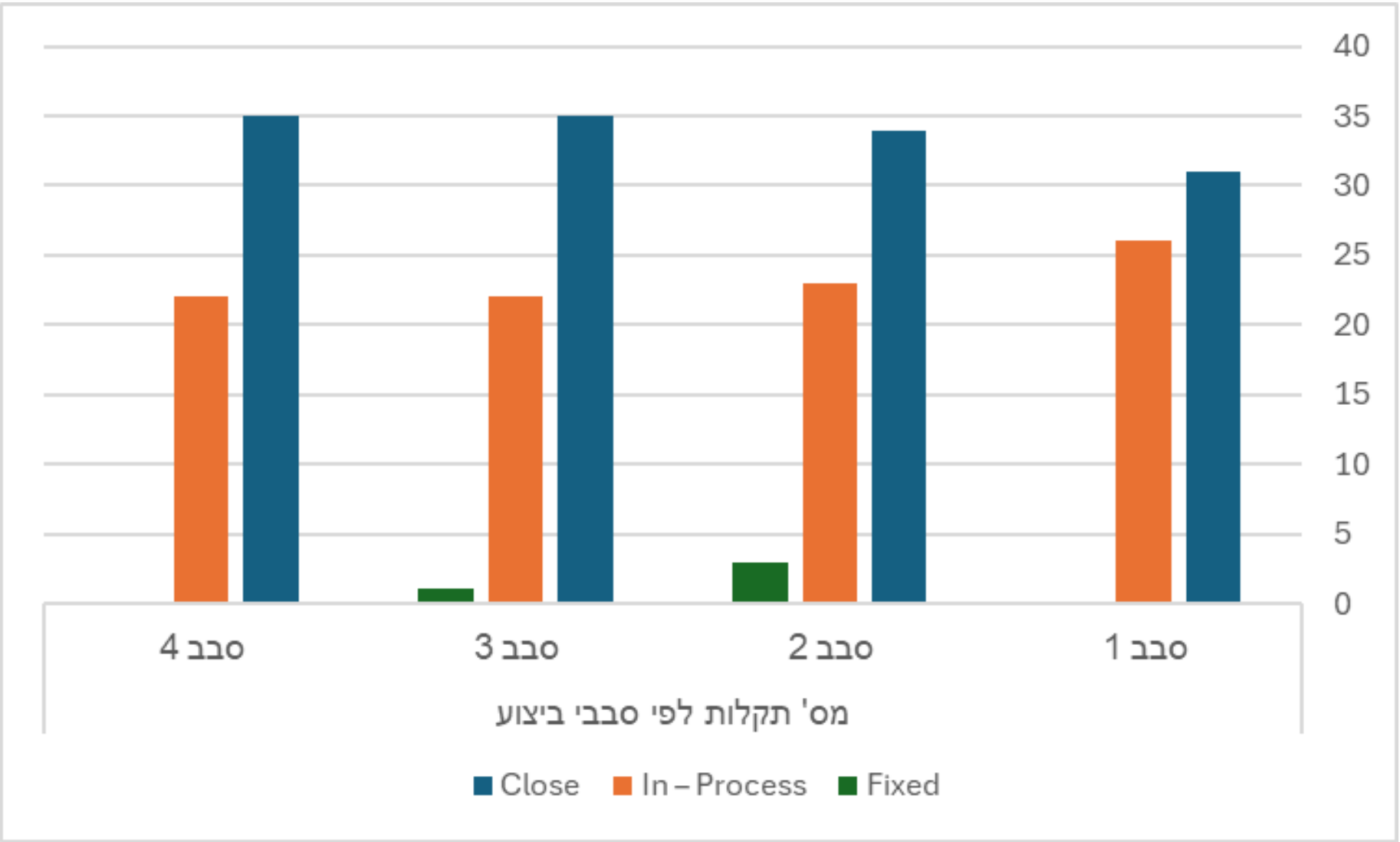
דיווחי % תקלות לפי סבבים



תוצאות בדיקות המערכת

דיווחי תקלות לפי סטטוס

מס' תקלות לפי סבבי ביצוע				סטטוס תקלה
סבב 4	סבב 3	סבב 2	סבב 1	
35	35	34	31	Close
22	22	23	26	In – Process
0	1	3	0	Fixed



הערכת איכות המערכת

מצב תקלות למערכת הנבדקת:

מספר התקלות הפתוחות בסיום סבבי הבדיקות,
לפי רמות החומרה-

מס' תקלות לפי רמת חומרה			סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	
12	7	3	In – Process



מסקנות הדו"ח



מסקנות ביחד למוצר:

מבחינת המוצר הבדיקות הראו כי רוב המערכת מאפשרת ניווט והתמצאות פשוטים באתר (**Usability**) אך בפונקציית החיפוש בקטגוריית הנדל"ן יש מקרים של חוסר בהירות למשתמש.

כמו כן, נצפו מספר תקלות בזמני התגובה (**Performance**) בקטגוריית הנדל"ן והנגישות, ובמיקומים של לחצנים ואלמנטים גרפיים. בתפריט הנגישות נצפו תקלות חמורות (**Accessibility**) כגון הפסקת הקראת הטקסט וזמני תגובה ארוכים.
5% מהתקלות שנמצאו בדרגת חומרה גבוהה מקורן בבעיות נגישות וזמני תגובה.

בנוסף, נתקלנו בתקלות **GUI** רבות בדרגת חומרה נמוכה.

סיכונים ואילוצים:

- חסרות בדיקות רבות לאתר מפאת חוסר זמן (כאמור, מסמך ה**STR** נבנה כחלק מפרוייקט בקורס בודקי תוכנה)
- את הפרוייקט ביצעו שתי בודקות בלבד ונמצא קושי לבצע בדיקות מעמיקות ויסודיות לכל האמת
- הבודקות בפרוייקט הן ברמת ג'וניור
- לא הייתה גישה לשרת ולתקשורת עם צוות האתר

המלצות

1. מומלץ לעבור בדחיפות על תפריט הנגישות ולשפר את הפונקציונליות וזמני התגובה שלו.

2. מומלץ לבצע אופטימיזציה של מאגרי המידע והקוד כדי לשפר את זמן הטעינה.

3. מומלץ לעבור בצורה יסודית על כל האתר ולשפר את תקלות ה**GUI** הקיימות.

4. יש לשפר את חוויית המשתמש בפונקציית החיפוש בקטגוריית הנדל"ן, כך שתהיה ברורה יותר.



THANK YOU!

